

Политика использования External API Baloons.pro

Дата обновления: 2026-03-02

Настоящая Политика регулирует порядок использования внешнего программного интерфейса (API) платформы Baloons.pro в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Гражданским кодексом Российской Федерации (ст.ст. 1235, 1286 — лицензионные договоры).

1. Предмет и правовая природа доступа к API

1.1. Платформа предоставляет Пользователям доступ к API на условиях **ограниченной неисключительной лицензии** (ст. 1235 ГК РФ) в рамках Публичной оферты.

1.2. Лицензия предоставляется на срок действия активной подписки и ограничена: - территорией: Российская Федерация и иные юрисдикции по согласованию; - способами использования: автоматизация собственных бизнес-процессов Пользователя; - объёмом: квотами, определёнными тарифным планом.

1.3. Доступ к API предоставляется в рамках тарифных планов, предусматривающих данную функцию.

2. API-ключи и идентификация

2.1. Для работы с API Пользователю выдаётся один или несколько **API-ключей** (токенов доступа).

2.2. Пользователь несёт **полную ответственность** за: - сохранность API-ключей; - ограничение доступа к API-ключам (не публиковать в открытом коде, репозиториях, логах); - все действия, совершённые с использованием его API-ключей, включая действия третьих лиц, получивших ключи по вине Пользователя.

2.3. При подозрении на компрометацию API-ключа Пользователь обязан: - немедленно отозвать скомпрометированный ключ в личном кабинете; - уведомить Оператора по адресу security@baloons.pro или legal@baloons.pro.

3. Допустимое использование API

3.1. API разрешается использовать исключительно для: - автоматизации собственных операций Пользователя (создание заказов, управление каталогом, получение аналитики); - интеграции с собственными системами Пользователя.

3.2. **Запрещено:** - коммерческий реселлинг доступа к API или созданных на его основе сервисов третьим лицам без письменного согласия Оператора; - создание конкурирующих продуктов или услуг на основе API; - обход технических ограничений (rate limits, квоты); - любое использование API в целях причинения вреда платформе, другим Пользователям или третьим лицам; - автоматическая генерация запросов, перегружающих инфраструктуру платформы.

4. Квоты и ограничения скорости (Rate Limits)

4.1. Допустимое количество запросов к API ограничено тарифным планом. Актуальные лимиты публикуются в документации API на платформе.

4.2. При превышении квот API возвращает ошибку `429 Too Many Requests`.

Систематическое превышение квот является основанием для временного или постоянного ограничения доступа к API без возврата оплаченных средств.

4.3. Оператор вправе вводить дополнительные технические ограничения для обеспечения стабильности платформы.

5. Ответственность при утечке API-ключей

5.1. Если утечка API-ключа произошла по вине Пользователя (небрежное хранение, публикация в репозитории, передача третьим лицам), Оператор **не несёт ответственности** за последствия несанкционированных действий с использованием скомпрометированных ключей.

5.2. Оператор вправе аннулировать скомпрометированный ключ без предварительного уведомления при наличии признаков несанкционированного использования.

6. Изменения в API

6.1. Оператор вправе изменять, дополнять или прекращать API-эндпоинты с предварительным уведомлением Пользователей: - **несущественные изменения** (добавление эндпоинтов, новые опциональные параметры) — без уведомления; - **существенные изменения** (изменение формата ответа, отмена эндпоинтов) — с уведомлением не менее чем за **30 дней**.

7. Прекращение доступа

7.1. Доступ к API прекращается при: - отмене или истечении подписки; - нарушении условий настоящей Политики или Оферты; - принятии Оператором решения о прекращении данной функциональности.

7.2. При прекращении доступа к API оплаченные суммы не возвращаются, если иное не предусмотрено Политикой возвратов.

8. Применимое законодательство

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Гражданский кодекс РФ (ст. 1235 — лицензионный договор, ст. 1286 — лицензионный договор о предоставлении права использования произведения)

9. Оператор и контакты

ИП Лукашенко Игорь Игоревич ОГРНИП: 322237500225334 ИНН: 615419608656 Адрес: Краснодарский край, г. Краснодар Email: legal@baloons.pro Тел.: +7 (952) 830-24-14 Сайт: <https://baloons.pro>