

Политика Telegram-интеграции Baloons.pro

Дата обновления: 2026-03-02

Настоящая Политика регулирует порядок интеграции платформы Baloons.pro с мессенджером Telegram в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Условиями использования Telegram API (<https://core.telegram.org/api/terms>).

1. Способ интеграции

1.1. Интеграция с Telegram реализована через **официальный MTProto API** (протокол, разработанный Telegram), а не через Bot API. Это позволяет Вендору подключить свой персональный аккаунт Telegram к платформе для получения и обработки сообщений от Клиентов.

1.2. Использование MTProto API осуществляется в соответствии с Условиями использования API Telegram. Подключение предназначено исключительно для автоматизации деловой переписки в рамках оказания услуг.

2. Авторизация и хранение сессии

2.1. При первичном подключении Telegram-аккаунта Вендор проходит авторизацию через QR-код или код подтверждения (стандартный механизм Telegram).

2.2. Платформа **не хранит и не имеет доступа** к следующим данным: - паролю (введённому при авторизации); - коду двухфакторной аутентификации (2FA); - приватным ключам шифрования сессии.

2.3. После успешной авторизации платформа сохраняет **session string** (строку сессии) — зашифрованный токен, позволяющий поддерживать активное подключение к аккаунту Вендора без повторного ввода учётных данных.

2.4. Session string хранится на серверах платформы в зашифрованном виде на территории Российской Федерации и не передаётся третьим лицам.

3. Обработка переписки

3.1. Входящие сообщения от Клиентов Вендора через Telegram обрабатываются в **оперативном режиме** для отображения в CRM-интерфейсе и (при включённом AI-ассистенте) формирования автоматического ответа.

3.2. Содержимое переписки отображается в интерфейсе платформы только авторизованному Вендору.

3.3. История переписки хранится в рамках CRM Вендора на платформе в соответствии с Политикой конфиденциальности и DPA.

4. Что платформа не делает

4.1. Платформа **не выполняет** следующих действий с Telegram-аккаунтом Вендора: - не рассылает спам или массовые несогласованные сообщения; - не добавляет аккаунт в группы или каналы без явного разрешения Вендора; - не изменяет профиль аккаунта; - не публикует сообщения в публичных каналах; - не передаёт session string третьим лицам.

5. Риски и ответственность

5.1. **Риски на стороне Telegram:** Telegram вправе в одностороннем порядке изменить условия API, ограничить функциональность или заблокировать аккаунт Вендора за нарушение правил мессенджера. Платформа не несёт ответственности за действия Telegram.

5.2. **Риски на стороне Вендора:** Вендор несёт ответственность за соответствие использования своего Telegram-аккаунта правилам Telegram. Блокировка аккаунта Telegram по вине Вендора не является основанием для возврата средств за интеграцию.

5.3. Платформа не несёт ответственности за временную недоступность интеграции при технических ограничениях Telegram API.

6. Права Пользователя

6.1. Вендор вправе в любой момент **отключить сессию** Telegram в настройках платформы. При отключении session string удаляется с серверов платформы.

6.2. Удаление сессии со стороны платформы не означает завершения сессии на стороне Telegram — для выхода из всех сессий необходимо воспользоваться настройками Telegram.

6.3. Удаление аккаунта Вендора на платформе влечёт автоматическое удаление всех session string.

7. Соответствие законодательству

7.1. Сообщения в Telegram, отправляемые через платформу, должны соответствовать требованиям российского законодательства, в том числе Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» в части рекламных сообщений.

7.2. Вендор самостоятельно отвечает за соответствие содержания своей переписки действующему законодательству.

8. Применимое законодательство

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Telegram API Terms of Service (<https://core.telegram.org/api/terms>)

9. Оператор и контакты

ИП Лукашенко Игорь Игоревич ОГРНИП: 322237500225334 ИНН: 615419608656 Адрес: Краснодарский край, г. Краснодар Email: legal@baloons.pro Тел.: +7 (952) 830-24-14 Сайт: <https://baloons.pro>