

Политика использования AI-ассистента Baloons.pro

Дата обновления: 2026-03-02

Настоящая Политика регулирует порядок использования технологий автоматизированной обработки информации (AI-ассистента) на платформе Baloons.pro в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 16 — автоматизированная обработка персональных данных).

1. Что такое AI-ассистент

1.1. AI-ассистент Baloons.pro — это автоматизированный программный инструмент, который обрабатывает входящие текстовые сообщения от Клиентов Вендора и формирует ответы от имени Вендора-аэродизайнера.

1.2. AI-ассистент является инструментом Вендора. Вендор самостоятельно принимает решение о его подключении и несёт ответственность за качество и содержание автоматических ответов.

2. Что анализирует AI-ассистент

2.1. AI-ассистент обрабатывает следующие данные: - тексты входящих сообщений от Клиентов; - историю переписки, необходимую для формирования контекстного ответа; - каталог услуг и описания, загруженные Вендором.

2.2. Обработка производится в оперативном режиме исключительно в целях формирования ответного сообщения.

3. Что AI-ассистент не делает

3.1. AI-ассистент: - не хранит переписку отдельно от журнала платформы дольше, чем необходимо для формирования ответа; - не передаёт содержимое переписки третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством; - не принимает юридически значимых решений, влекущих правовые последствия для Клиента, без подтверждения Вендором; - не используется для профилирования Клиентов в целях, не связанных с предоставлением услуг.

4. Принципы автоматизированной обработки (ст. 16 152-ФЗ)

4.1. Платформа применяет технологии автоматизированной обработки персональных данных Клиентов исключительно для целей, указанных в п. 2 настоящей Политики.

4.2. Клиент вправе потребовать проверки решения, принятого исключительно автоматизированным способом, направив Вендору обращение через любой доступный канал связи. Вендор обязан обеспечить возможность получения ответа от живого специалиста в разумный срок.

4.3. Вендор, использующий AI-ассистента при взаимодействии с физическими лицами — Клиентами, обязан уведомить Клиентов о том, что они общаются с автоматизированной системой, если это является существенным для принятия Клиентом решений.

5. Ограничение ответственности

5.1. Платформа не гарантирует точность, полноту или актуальность ответов, сформированных AI-ассистентом.

5.2. Вендор принимает окончательные решения по всем вопросам, связанным с предоставлением услуг Клиентам, на собственный риск.

5.3. Платформа не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате использования или неиспользования рекомендаций AI-ассистента.

6. Отключение AI-ассистента

6.1. Вендор вправе в любое время отключить AI-ассистента в настройках своего аккаунта.

6.2. Отключение AI-ассистента не влечёт возврата уплаченных средств, если иное не предусмотрено тарифным планом.

7. Применимое законодательство

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 16)
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

8. Оператор и контакты

ИП Лукашенко Игорь Игоревич ОГРНИП: 322237500225334 ИНН: 615419608656 Адрес: Краснодарский край, г. Краснодар Email: legal@baloons.pro Тел.: +7 (952) 830-24-14 Сайт: <https://baloons.pro>